

TRAVAUX DE LA

**CONCERTATION POUR LA SOLIDARITÉ  
ET L'INCLUSION SOCIALE  
DE LA MRC DE COATICOOK**



CONCERTATION

ET L'INCLUSION

DE LA MRC DE COATICOOK



# MISSION

MOBILISER LES ACTEURS DES DIFFÉRENTS MILIEUX DANS LE BUT D'AMÉLIORER LES CONDITIONS DE VIE DES PERSONNES VULNÉRABLES OU EN SITUATION DE PAUVRETÉ DANS LA MRC DE COATICOOK

## MANDAT

- Procéder à la mise à jour du portrait de la pauvreté et de l'exclusion sociale;
- Actualiser le plan d'action;
- Alimenter un lieu d'échange, d'information, d'action et de soutien;
- Réfléchir sur les causes de la pauvreté et de l'exclusion sociale pour l'amélioration des conditions et de la qualité de vie des personnes;
- Développer une vision concertée en partageant connaissances et expertises;
- Sensibiliser les partenaires locaux aux enjeux de la pauvreté et de l'exclusion sociale;
- Assurer un lien entre les partenaires locaux;
- Poser des actions concrètes sur les causes afin de diminuer la pauvreté et l'exclusion sociale et de contrer l'isolement.

## OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- Intégrer la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale dans une démarche intersectorielle et concertée en développement social.
- Apporter des réponses aux enjeux sociaux priorités par la collectivité.

### UN PLAN D'ACTION QUI PREND EN COMPTE LES ORIENTATIONS DES DÉMARCHES DE CONCERTATION DU TERRITOIRE

- Projet local d'amélioration de la santé et du bien-être
  - Table réseau 0-17 ans
  - Table réseau 18-64 ans
  - Table de concertation des aînés (65 ans et +)



ÉCHANGE



INSPIRATION

PARTAGE



# CONCERTATION



ENGAGEMENT

SOUTIEN



CONFIANCE



COMMUNAUTÉ

# ORIENTATIONS ET OBJECTIFS GÉNÉRAUX

| ORIENTATIONS                                                                                                                                                       | OBJECTIFS GÉNÉRAUX                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Orientation transversale</b><br>➤ Favoriser la collaboration et le partage d'information entre organisations                                                    | ➤ Élaboration et mise en place d'une stratégie de collaboration entre organisations<br>➤ Mise en place d'initiatives permettant le partage d'information entre organisations                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 1<br>Créer un environnement favorable à l'intégration et à la participation sociale et économique des personnes vulnérables et défavorisées                        | 1.1 Mise en place et consolidation des approches d'accompagnement<br>1.2 Sensibilisation à l'intégration et à la participation sociale et économique des personnes vulnérables et défavorisées<br>1.3 Mise en place et consolidation des ressources communautaires de proximité d'accompagnement<br>1.4 Formation des intervenants et du milieu (Réseautage et référencement)<br>1.5 Bonification de l'offre d'ateliers et d'activités de loisirs et de culture |
| 2<br>Mettre en place une stratégie pour assurer la sécurité alimentaire (disponibilité d'accès, stabilité de l'accessibilité, utilisation adéquate des ressources) | 2.1 Amélioration des services de dépannage alimentaire<br>2.2 Réponse adéquate aux besoins urgents en termes de sécurité alimentaire<br>2.3 Élaboration et mise en place d'une stratégie locale pour une approche concertée pour contrer l'itinérance                                                                                                                                                                                                           |
| 3<br>Satisfaire les besoins de base des personnes vulnérables et défavorisées                                                                                      | 3.1 Réponse adéquate aux besoins urgents en termes d'ameublement et de vêtements                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 4<br>Assurer un accès à des logements de qualité adaptés aux besoins (logements abordables et sains, avec soutien communautaire)                                   | 4.1 Mise en place de mesures de soutien communautaire dans les milieux de vie actuels<br>4.2 Augmentation du nombre de logements abordables de qualité<br>4.3 Augmentation du nombre de logements pour familles nombreuses<br>4.4 Mise en place de mesures de soutien communautaire pour les locataires défavorisés                                                                                                                                             |
| 5<br>Améliorer l'offre de transport collectif et adapté dans toute la MRC                                                                                          | 5.1 Connaissance des besoins de la clientèle<br>5.2 Développement de nouvelles offres et consolidation de l'offre actuelle                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 6<br>Favoriser le développement de compétences professionnelles et sociales                                                                                        | 6.1 Mise en place d'initiatives pour favoriser le développement global des enfants et des adolescents<br>6.2 Soutien pour favoriser la persévérance et la réussite éducative                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 7<br>Favoriser l'arrimage formation-emploi                                                                                                                         | 7.1 Mise en place d'initiatives permettant le développement des compétences au rythme de chaque individu, selon sa réalité<br>7.2 Soutien à l'intégration à l'emploi                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

## 1 INTÉGRATION ET PARTICIPATION SOCIALE ET ÉCONOMIQUE

CRÉER UN ENVIRONNEMENT FAVORABLE À L'INTÉGRATION ET À LA PARTICIPATION SOCIALE ET ÉCONOMIQUE DES PERSONNES VULNÉRABLES

- Café des aînés dans 6 municipalités
- Projet Communauté bienveillante envers les aînés
- Groupe Parent'jase
- Activité Soirées en famille se déplace dans les municipalités

|      |                                                                           |
|------|---------------------------------------------------------------------------|
| 100  | éclaireurs formés pour identifier les aînés vulnérables                   |
| 186  | proches aidants soutenus                                                  |
| 121  | nouvelles familles ont participé aux activités de la Maison de la famille |
| 11 % | des adultes de 18 à 64 ans souffrent d'un trouble de santé mentale        |
| 29 % | des personnes de 15 ans et plus vivent avec une incapacité en 2011        |



Le travailleur de milieu auprès des aînés en discussion avec des citoyens.  
Crédit photo : Vincent Cotnoir



Une activité intergénérationnelle de danse traditionnelle. Crédit photo : Maison de la famille de la MRC de Coaticook

### L'IMPACT DU TRAVAIL DE PROXIMITÉ

#### Travail de milieu auprès des aînés

|     |                               |
|-----|-------------------------------|
| 600 | interventions individuelles   |
| 150 | références et accompagnements |

#### Travail de rue (2016-2017)

|      |                 |
|------|-----------------|
| 187  | interventions   |
| 60 % | sont des hommes |

#### Accompagnement de familles

|     |                                              |
|-----|----------------------------------------------|
| 400 | parents rencontrés (individuel ou en groupe) |
|-----|----------------------------------------------|



Des parents participant à l'activité Parent'jase à la Maison de la famille de la MRC de Coaticook. Crédit photo : Maison de la famille de la MRC de Coaticook



Les locataires du HLM de Coaticook à l'occasion d'une épluchette de blé d'inde organisée pour briser l'isolement.  
Crédit photo : Le Progrès de Coaticook



## 2 SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

METTRE EN PLACE UNE STRATÉGIE POUR ASSURER LA SÉCURITÉ ALIMENTAIRE (DISPONIBILITÉ D'ACCÈS, STABILITÉ DE L'ACCESSIBILITÉ, UTILISATION ADÉQUATE DES RESSOURCES)

- Boîtes à lunch (dans 4 écoles)
- Popote roulante
- Cuisines collectives
- Accès aux marchés publics
- Jardins communautaires

**100** personnes bénéficient de la popote roulante dans six (6) municipalités

**↑ 39 %** repas de popote cuisinés et distribués depuis 2015-2016 (11 327 repas)

**271** personnes ont cuisiné avec le service de cuisines collectives

**209** familles, dont une centaine d'enfants, ont participé à la Grande cuisine collective des Fêtes et cuisiné pour 688 personnes

**2 493** boîtes à lunch cuisinées et distribuées dans quatre (4) écoles n'ayant pas de service de cafétéria

**31 %** de ces boîtes à lunch sont données à des enfants défavorisés



Un bénévole à l'œuvre pour préparer les repas de la Popote Roulante.  
Crédit photo : Vincent Cotnoir



Un groupe de citoyen en activité de cuisine collective.  
Crédit photo : Patricia Gardner

## 3 AUTRES BESOINS DE BASE

SATISFAIRE LES BESOINS DE BASE DES PERSONNES VULNÉRABLES

- Partenariat entre le CAB, la Ressourcerie des Frontières, l'Éveil, ressource communautaire en santé mentale et le CSSS pour les dépannages meubles
- Cloches à linge sur tout le territoire
- Bretelles et décibels, la friperie-causerie mobile

### Aide à domicile

**200** personnes ou familles utilisent les services d'aide à domicile

### Dépannages

**141** familles font appel aux dépannages alimentaires réguliers (239 dépannages)

**129** familles ont reçu un panier de Noël (141 paniers de Noël)

**13** familles ont demandé un dépannage meubles

### Accompagnement-transport

**184** personnes bénéficient du service d'accompagnement-transport aux rendez-vous médicaux (1 036 accompagnements-transports)

**71 %** des clients ont 65 ans et plus



Une bénévole de la boutique Mod-Écolo à l'œuvre.  
Crédit photo : Vincent Cotnoir



Une bénévole du service d'accompagnement aux rendez-vous médicaux en pleine action.  
Crédit photo : Vincent Cotnoir

## 4 LOGEMENT

ASSURER UN ACCÈS À DES LOGEMENTS DE QUALITÉ ADAPTÉS AUX BESOINS (LOGEMENTS ABORDABLES ET SAINS, AVEC SOUTIEN COMMUNAUTAIRE)

- Partenariat entre l'Éveil, ressource communautaire en santé mentale et l'OMH pour le soutien communautaire en logement social
- Les Habitations Hestia pour les personnes avec un handicap physique ou intellectuel
- Étude sur les besoins en logement de la MRC en 2013

## 5 TRANSPORT

AMÉLIORER L'OFFRE DE TRANSPORT COLLECTIF ET ADAPTÉ DANS TOUTE LA MRC

- Circuit urbain à Coaticook
- Circuit interurbain
- Transport adapté & inter-municipal
- Aménagements pour les déplacements actifs (trottoirs, pistes cyclables, etc)
- Plan de développement du transport collectif de la MRC de Coaticook



La Maison des jeunes de Coaticook et son projet Crée ta solution.  
Crédit photo : Maison des jeunes de Coaticook

## 6 DÉVELOPPEMENT DE COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES ET SOCIALES

METTRE EN PLACE DES INITIATIVES POUR FAVORISER LE DÉVELOPPEMENT GLOBAL DES ENFANTS ET DES ADOLESCENTS ET SOUTENIR LES INITIATIVES QUI FAVORISENT LA PERSÉVÉRANCE ET LA RÉUSSITE ÉDUCATIVE

- Histoires de familles
- Programme Conciliation études-travail
- Journée de la persévérance scolaire
- Projet Crée ta solution
- Projet de scolarisation des parents Parent-bition

### Maison des jeunes de Waterville

**125** jeunes fréquentent le milieu de vie

**1441** présences annuelles

### Maison des jeunes de Coaticook

**300** jeunes fréquentent le milieu de vie

**3200** présences annuelles

### Éducation

**+ faible**

Les filles de la MRC de Coaticook présentent le taux de décrochage scolaire le plus faible parmi les 7 MRC de l'Estrie (9,2 %)

**+ élevé**

Les garçons présentent le taux le plus élevé de décrochage scolaire parmi les 7 MRC de l'Estrie (23,4 %)

**60,2 %**

des élèves du secondaire occupent un emploi durant l'année scolaire (59,6 % des filles et 61 % des garçons)





Les jeunes de la Maison des jeunes de Waterville lors d'une activité de groupe.  
Crédit photo : Maison des jeunes de Waterville



Les participantes de Parent-bition lors d'une activité de graduation pour souligner la fin de l'année scolaire. Crédit photo : Carrefour jeunesse-emploi de la MRC de Coaticook



Parents et enfants à l'occasion de l'activité Histoires de familles.  
Crédit photo : Maison de la famille de la MRC de Coaticook



Les étudiantes du Programme Parcours Études Professionnelles (PÉP) de l'école secondaire La Frontalière lors d'un cours de soudure.  
Crédit photo : Jean-Daniel Côté

## ARRIMAGE FORMATION-EMPLOI

METTRE EN PLACE DES INITIATIVES PERMETTANT LE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES AU RYTHME DE CHAQUE INDIVIDU, SELON SA RÉALITÉ ET LE SOUTIEN À L'INTÉGRATION À L'EMPLOI

- Programme Parcours Études Professionnelles (PÉP) à l'école secondaire La Frontalière
- Partenariat entre le CJE, La Ressourcerie des Frontières et la Maison des jeunes de Coaticook pour la création de plateaux de travail

|      |                                                                                                            |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 47 % | des adultes ont un DES ou moins                                                                            |
| 21 % | des élèves entrés en 1 <sup>re</sup> secondaire à l'automne 2007 ont accédé à la formation professionnelle |
| 27 % | des élèves entrés en 1 <sup>re</sup> secondaire à l'automne 2007 ont accédé à la formation des adultes     |



Les étudiants du Programme Parcours Études Professionnelles (PÉP) de l'école secondaire La Frontalière lors d'un cours de soudure.  
Crédit photo : Jean-Daniel Côté

# ORGANISATIONS MEMBRES DE LA CONCERTATION POUR LA SOLIDARITÉ ET L'INCLUSION SOCIALE (CSIS)

## COMMUNAUTAIRE, OBNL, ENTREPRISE D'ÉCONOMIE SOCIALE (EÉS)

- Aide à domicile de la MRC de Coaticook
- Association des personnes handicapées de la MRC de Coaticook (APHC+)
- Centre d'action bénévole (CAB) de la MRC de Coaticook
- L'Éveil, ressource communautaire en santé mentale
- Maison de la famille de la MRC de Coaticook
- Maison des jeunes de Coaticook
- Maison des jeunes de Waterville
- Ressourcerie des Frontières
- Maison Séjour

## COMMUNAUTÉ

- Citoyenne de la MRC de Coaticook

## CULTUREL

## ÉDUCATION

- Commission scolaire des Hauts-Cantons (CSHC)

## GOUVERNEMENTAL

- CIUSSS de l'Estrie-CHUS, installation CSSS de la MRC-de-Coaticook
- Centre local d'emploi de Coaticook

## INSTANCES DE CONCERTATION, DE MOBILISATION ET REGROUPEMENTS

- Corporation de développement communautaire (CDC) de la MRC de Coaticook
- Regroupement Mobilis'action 0-5 ans de la MRC de Coaticook
- Table de concertation des aînés de la MRC de Coaticook

## MUNICIPAL

- MRC de Coaticook
- Ville de Coaticook

## OBNL DE DÉVELOPPEMENT RÉGIONAL

- Société d'aide au développement des collectivités (SADC) de la Région de Coaticook

## OBNL D'EMPLOYABILITÉ

- Carrefour jeunesse-emploi (CJE) de la MRC de Coaticook

LA CONCERTATION POUR LA SOLIDARITÉ ET L'INCLUSION SOCIALE EST COORDONNÉE PAR LA

CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE  
DE LA MRC DE COATICOOK

- Organisme coordonnateur des travaux  
de la CSIS de la MRC de Coaticook

150 rue Child, Coaticook (Québec) J1A 2B3  
819 849-3343  
cdccoaticook@videotron.ca  
cdccoaticook.ca



CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT  
COMMUNAUTAIRE  
MRC DE COATICOOK

*Forte de sa communauté*