

L'Impact social et économique des organismes communautaires de la MRC de Coaticook

Les organismes communautaires font partie des acteurs-clés du territoire de la MRC de Coaticook. L'étendue de leur action est souvent méconnue de la population et des partenaires.

L'impact des organismes communautaires est à trois niveaux :

- *Sur le plan social, par l'identification des problèmes sociaux et la proposition de solutions collectives adaptées à toutes les situations.*
- *Sur le plan économique, car le secteur communautaire, au Québec, est un secteur d'emploi plus important que l'agriculture ou les services publics.*
- *Sur le plan de la participation citoyenne, en faisant entendre la voix d'une partie de la population que l'on a tendance à exclure du débat public.*

Cette étude sur **l'Impact social et économique des organismes communautaires** a été menée par la Corporation de développement communautaire (CDC) de la MRC de Coaticook auprès de ses membres. Elle a permis de dresser un portrait de l'emploi généré, des travailleurs et bénévoles qu'on y retrouve, de l'offre de services des organismes et de leur impact dans la communauté.

Ce bilan a été produit à partir de données quantitatives fournies pour l'année 2017-2018 par 11 organismes membres de la CDC qui oeuvrent auprès de la population vulnérable ou en difficulté (taux de participation des membres de la CDC : près de 75%). L'offre de services de ces 11 organismes s'adresse à diverses clientèles et concerne différentes problématiques sociales.

Grâce au soutien financier du Secrétariat à l'action communautaire et aux initiatives sociales (SACAIS)

Travail, Emploi
et Solidarité sociale
Québec 

Rappelons que la Corporation de développement communautaire (CDC) de la MRC de Coaticook est un regroupement d'organisations communautaires, d'entreprises d'économie sociale, de coopératives et d'associations qui oeuvrent dans différents champs, dont la mission est d'assurer la participation active du mouvement populaire et communautaire au développement socio-économique de la MRC de Coaticook.



**Corporation de
Développement
Communautaire**
Le maillon en action

cdccoaticook@videotron.ca
819-849-3343

**RESSOURCES
COATICOOK**

Répertoire
sociocommunautaire
de la région de Coaticook

Répertoire Web des services, événements
et actualités sociocommunautaires de la région
ressourcescoaticook.com



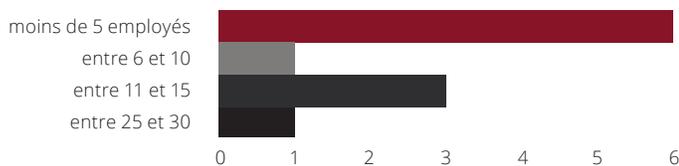
Les organismes communautaires : une contribution à l'économie locale

L'apport des organismes communautaires est important, tant au niveau de l'économie locale que de la réponse aux besoins de la population. Ils offrent des services et des activités, la plupart du temps gratuitement, et constituent souvent des milieux de vie, des lieux d'appartenance. Les employés de ce secteur sont relativement nombreux et leurs tâches sont diversifiées.

92 EMPLOYÉS = 2 435 000\$
en masse salariale annuelle

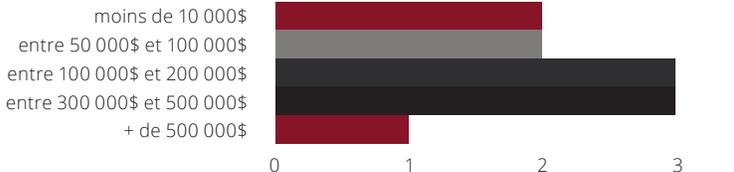
Nombre d'employés par organisme

(Nombre d'employés / Nombre d'organismes)



Masse salariale annuelle

(Masse salariale / Nombre d'organismes)

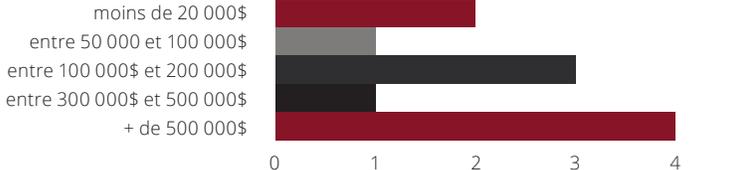


+ de 65 % du budget de fonctionnement annuel des organismes est consacré aux salaires. (Pour 4 organismes, c'est même 85 % de leur budget)

11 ORGANISMES = PRÈS DE 3 300 000 \$
de budget total annuel

Budget annuel

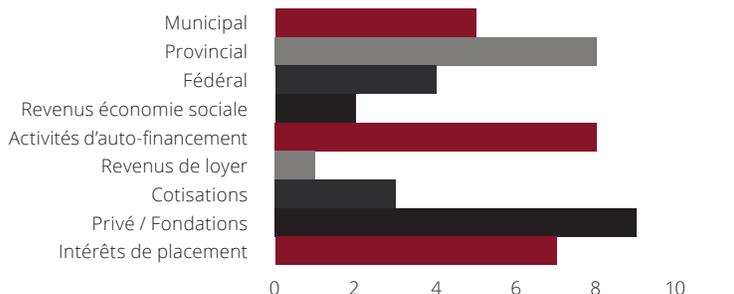
(Revenu annuel / Nombre d'organismes)



ENVIRON 1 000 000 \$
injecté dans l'économie locale

Financement des organismes

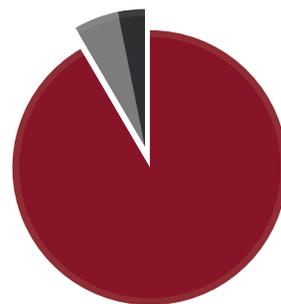
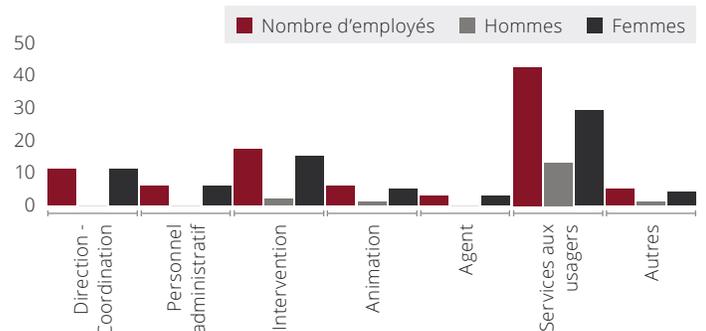
(Sources de financement / Nombre d'organismes)



Cinq (5) organismes participants relèvent du *ministère de la Santé et des Services sociaux* et reçoivent leur financement à la mission via le Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC).

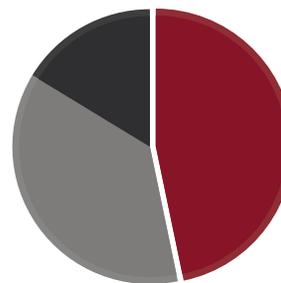
Les organismes communautaires : une contribution au développement social

Répartition des 92 employés selon le genre et le poste occupé dans l'organisme



Statuts d'emploi

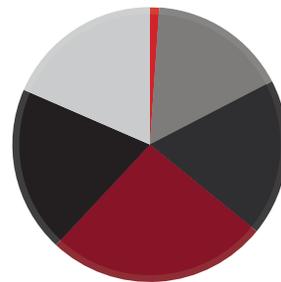
Statut d'emploi	Nombre total d'employés
Employés permanents	87
Employés à contrat	5
Stagiaires - étudiants	3



Heures travaillées par semaine

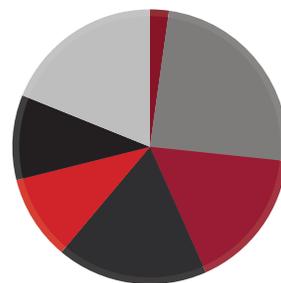
Heures travaillées	Nombre d'employés
Plus de 30 heures	43
20 à 30 heures	34
Moins de 20 heures	15

Ce sont 47% des employés des 11 organismes qui sont considérés comme travaillant à temps plein (plus de 30 heures).



Âge des employés

Âge	Nombre d'employés
moins de 20 ans	1
entre 20 et 29 ans	15
entre 30 et 39 ans	17
entre 40 et 49 ans	24
entre 50 et 59 ans	18
plus de 60 ans	17



Ancienneté des employés

Nombre d'années d'ancienneté	Nombre d'employés
moins de 1 an	2
1 à 2 ans	22
2 à 4 ans	15
4 à 6 ans	16
6 à 8 ans	9
plus de 8 à 10 ans	9
plus de 10 ans	17

Les organismes communautaires : de nombreux services pour répondre aux besoins de la communauté

1 PERSONNE SUR 4, SOIT 4600 PERSONNES REJOINTES DIRECTEMENT PAR ANNÉE
par des organismes qui interviennent à plusieurs niveaux pour une complémentarité d'action et de services
(sans compter toutes les personnes touchées indirectement).

Grossesse • Enfant 0-5 ans
Service de garde

400 parents accompagnés
Halte-garderie :
50 familles régulières

Aide à l'emploi
Insertion
socioprofessionnelle
130 jeunes accompagnés

Soutien aux
personnes
ainées et aux
proches aidants

630 interventions auprès
des personnes aînées
186 proches aidants soutenus

Transport • Transport adapté

1 036 accompagnements-transports à des
rendez-vous médicaux, dont près de 71 % auprès
des personnes de 65 ans et +

Prévention et participation
citoyenne • Socio-récréatif
525 jeunes de 11-17 ans fréquentant
les Maisons de jeunes

Soutien psychologique • Santé mentale
Dépendances • Toxicomanie

1757 présences aux activités offertes aux personnes
avec une problématique de santé mentale

Sexualité • Diversité sexuelle

Accompagnement
Bénévolat

154 accompagnements et références vers
les ressources pour les personnes aînées
400 familles accompagnées

Dépannages

Dépannages réguliers :
141 familles
Paniers de Noël :
129 familles
Dépannages meubles :
13 familles

Logement • Hébergement • Budget • Finances • Impôt

Soutien auprès de + de 350 familles pour la production de leurs rapports d'impôts

Personnes avec
handicap

50 participants
réguliers aux
activités

Justice • Défense de droits
Aide et maintien à domicile • Aide domestique

Aide domestique : 200 personnes dont 60% ont 65 ans et plus
Popote roulante : 100 personnes dont 98 % ont 65 ans et plus

Abus • Violence
Maltraitance • Sécurité
45 femmes et 45 enfants accompagnés

Le bénévole, un acteur social incontournable

263 BÉNÉVOLES
15 835 HEURES de bénévolat par année
x 12\$ = **190 000 \$** en masse salariale

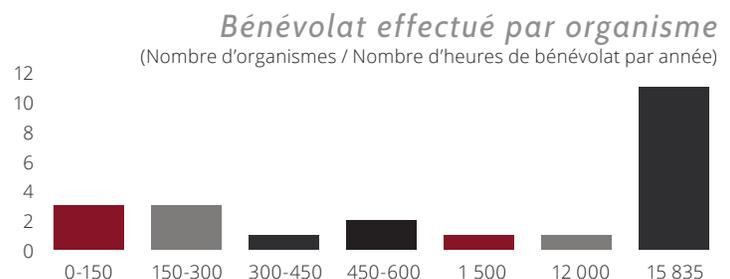
73 % des organismes participant à l'étude disent compter sur les bénévoles
pour réaliser leur mission.

Il y a une grande variation du nombre de bénévoles et donc du nombre
d'heures de bénévolat effectuées par ces derniers selon la mission
des organismes. Ainsi, le Centre d'action bénévole recense le
plus grand nombre de bénévoles annuel puisqu'il regroupe plusieurs
offres de services aux personnes démunies et aux personnes âgées,
entre autres en maintien à domicile et soutien aux proches aidants.

L'apport du travail fait par les bénévoles, puisqu'il est non rémunéré,
contribue au bon fonctionnement des organismes qui, pour la
part, sont sous-financés.

82 % des organismes participant ont précisé que le recrutement des bénévoles n'est pas toujours facile.

Bien sûr, cela peut dépendre des tâches adjointes aux bénévoles. D'entrée de jeu, tous les organismes ont besoin d'une représentation de la population sur leur conseil d'administration. Pour les gens qui travaillent, il est souvent difficile de s'impliquer régulièrement et ce tout au long de l'année. Pour certains besoins ponctuels, cela semble parfois plus simple d'avoir de l'aide. Parallèlement, les gens qui sont disponibles et veulent s'impliquer ont des demandes qui proviennent de plusieurs organismes, et ils choisissent en fonction de leur disponibilité et aussi bien sûr de leur intérêt.



Des organismes communautaires bien ancrés dans leur milieu

Nom de l'organisme	Nombre d'années d'existence	Clientèle	Services offerts à la population	Nombre d'employés	Catégorie d'organisme
Acti-Bus	37	Tous	Transport	12	ÉS ²
Aide à domicile	21	Tous	Entretien ménager et soins à la personne	28	ÉS
APHC+ de la MRC de Coaticook	21	Personnes avec handicap	Activités Défense de droits	4	ACA ³
Centre d'action bénévole de la MRC de Coaticook	30	Tous	Action bénévole Accompagnement Dépannages Maintien à domicile	13	ACA ÉS
Corporation de développement de St-Malo	5	Tous	Développement local	1	OBNL
Éveil, RCSM	27	Adultes 18 ans et +	Milieu de vie Activités Intervention	8	ACA
Maison des jeunes de Coaticook	35	11-17 ans	Milieu de vie Activités	4	ACA
Maison des jeunes de Waterville	29	11-17 ans	Milieu de vie Activités	3	ACA
Maison de la famille de la MRC de Coaticook	7	Familles	Activités Accompagnement Milieu de vie	3	ACA
Séjour Bonne œuvre	31	Femmes victimes de violence	Hébergement Accompagnement Intervention	14	ACA
Table de concertation des aînés de la MRC Coaticook	23	Personnes aînées	Concertation Maltraitance	1	OBNL

Tous les organismes du territoire desservent la population de la MRC. Un organisme a toutefois une mission de développement plus locale (municipale) et un autre a une vocation régionale et rejoint la population estrienne.

Les organismes qui ont pignon sur rue sont généralement ouverts entre 28 et 35 heures par semaine, le jour, et en semaine. L'Éveil, ressource communautaire en santé mentale, est fermé pendant la période estivale parce qu'il n'a pas le financement suffisant pour offrir des services à la population tout au long de l'année. Deux organismes, les Maisons de jeunes, sont ouverts en soirée, 2 à 4 fois par semaine.

Près de la moitié des organismes disent ne pas pouvoir répondre totalement aux besoins de la population; deux disent arriver à répondre à entre 40-50 % des besoins, alors que trois disent répondre à entre 60-65 % des besoins.

Les organismes communautaires : **membres d'un grand réseau d'action concertée**

CINQ DES 11 ORGANISMES participants sont impliqués activement dans plusieurs concertations territoriales (Concertation solidarité et inclusion sociale, Tables réseaux, TCR, Comité familles et aînés, etc.).

6 ORGANISMES sont à la fois membres au moins d'un regroupement sectoriel régional et au moins d'un regroupement sectoriel national.

Des enjeux et des défis

Le contexte socio-politique actuel a amoindri la capacité des organismes communautaires de répondre adéquatement aux besoins de la population de leur territoire. Ceux-ci doivent faire face à de nombreux défis afin de réaliser leur mission et contribuer à l'amélioration de la qualité de vie de leur communauté.

Catégories	Nombre d'organismes	Détails
Conditions de fonctionnement des organismes	2	Coupures de financement
	4	Pénurie de main d'œuvre / Relève bénévoles
	6	Financement à la mission vs financement projets
Vitalité du milieu	1	Sentiment d'appartenance
	3	Particularités des milieux ruraux
	2	Vieillesse de la population vs besoins
	2	Prévention auprès des jeunes (drogue, exploitation sexuelle, insertion socioprofessionnelle)
	1	Soutien aux familles
Action concertée	2	Complémentarité des services
	2	Collaboration
	4	Inclusion
Offre de services	2	Qualité et accessibilité des services

² ÉS : une entreprise d'économie sociale exerce des activités économiques à des fins sociales, soit dans le but de répondre aux besoins de ses membres ou de la communauté qui l'accueille.

³ ACA : un organisme communautaire autonome enraciné dans sa communauté qui a été constitué à l'initiative des gens de la communauté, est libre de déterminer sa mission, ses approches et ses pratiques. Il œuvre à favoriser la transformation sociale. Il est dirigé par un C.A. indépendant du réseau public.